

Электронная библиотека нормативных документов Национальной авиакомпании "Узбекистон хаво йуллари"

Электронная библиотека нормативных документов (ЭБНД) предназначена для обеспечения централизованного накопления, систематизированного хранения и обеспечения доступа работников и агентов Национальной авиакомпании «Узбекистон хаво йуллари» к нормативным документам, регламентирующим деятельность авиакомпании.

Электронная библиотека – это полнофункциональный инструмент:

- для создания, управления изменениями и публикацией нормативно-лётной и технической документацией авиакомпании;
- для обеспечения информационной поддержки процессов авиакомпании - актуальная электронная online библиотека, доступная из любой точки мира;
- системы менеджмента качества в части управления документационным обеспечением в авиакомпании.

При разработке Электронной библиотеки использована собственная разработанная платформа – электронная система управления документами [LexDOCS](#). Данная платформа оптимально подходит для создания и организации электронных архивов, хранилищ, библиотек и баз данных документов, предназначенных для информационного обеспечения деятельности, включая автоматизацию бизнес-процессов, связанных с централизованной обработкой документов.

В основу архитектуры Электронной библиотеки заложена многоуровневая, многослойная модель, опирающаяся на интегрированное использование программных продуктов и технологий корпорации [Oracle](#)

Помимо этого, Библиотека выступает в качестве одного из инструментов Системы менеджмента качества (СМК), обеспечивающего управляемость нормативной документацией в соответствии со следующими требованиями международного стандарта ISO 9001-2000:

- обеспечение идентификации изменений и статуса пересмотра документов;
- обеспечение наличия соответствующих версий документов в местах их применения;
- обеспечение сохранения документов четкими и легко идентифицируемыми;
- обеспечение идентификации документов внешнего происхождения и управления их рассылкой;
- предотвращение непреднамеренного использования устаревших документов и применение соответствующей идентификации таких документов, оставленных для каких-либо целей.

Обработка документов в Электронной библиотеке осуществляется посредством реализации типового делового (бизнес) процесса по предварительной обработке нормативных документов для их последующей публикации в библиотеке.

Основные функции Электронной библиотеки нормативных документов Национальной авиакомпании «Узбекистон хаво йуллари»:

- централизованное накопление и систематизированное хранение нормативных документов, регламентирующих деятельность гражданской авиации РУз;
- разграничение доступа к документам в соответствии с правами пользователей;

- обеспечение доступа пользователей к нормативным документам, как через локальную корпоративную сеть, так и посредством удалённого доступа через сеть Интернет, позволяя получать доступ к Электронной библиотеке как работникам основных производственных и управленческих подразделений авиакомпании, так и её представителям и агентам;
- обеспечение многокритериального поиска нормативных документов;
- оповещение пользователей о новых поступлениях нормативных документов в Электронной библиотеке;
- интерактивное / автоматическое сохранение предыдущей работы пользователя с документами, включая:
 - поддержку (создание, модификация, удаление) закладок на документы;
 - сохранение условий и результатов поиска документов;
 - ведение списка документов, которые просматривались пользователем во время последнего сеанса работы.
- обеспечение доступа к ретроспективным отчётам, содержащим статистические данные о следующих аспектах функционирования и использования Электронной библиотеки:
 - процесс ознакомления с новыми поступлениями в Электронной библиотеке;
 - запросы (обращения) к рубрикам Электронной библиотеки её пользователями, включая запросы на просмотр документов;
 - процесс публикации документов в Электронной библиотеке;
 - процесс посещения пользователями различных компонентов Электронной библиотеки
- поддержка данных и пользовательского интерфейса на различных языках.



На ежегодной национальной выставке программных продуктов «**BEST SOFT UZBEKISTAN-2009**» (12-14 мая 2009 года) группа компаний NIHOL признана победителем в номинации «[Лучший проект внедрения года](#)» за внедрение **Электронной библиотеки нормативных документов Национальной авиакомпании «Узбекистон хаво йуллари»**.

Авиапредприятия могут использовать Электронную библиотеку нормативных документов, как мощный и полнофункциональный инструмент, для организации единого корпоративного электронного хранилища, являющегося основой для создания информационно–технологической и эксплуатационной инфраструктуры для поддержки взаимодействия сотрудников в процессах своей основной деятельности.

Компания NIHOL предлагает Заказчикам услуги по разработке и внедрению Электронной библиотеки нормативно-технических документов.

Узбекистан, г. Ташкент, 100187, ул. Интизор, 26; группа компаний NIHOL

Тел.: 998 (+71) 266-58-44, 266-58-45, 266-58-46, 266-58-47

Факс: 998 (+71) 266-58-45

E-mail: oracle@nihol.com; info@nihol.com.

Дата: 2020 год

Заказчик: Национальная авиакомпания «Узбекистон хаво йуллари» (Uzbekistan airways)

Описание проекта: разработка и внедрение – Электронная библиотека нормативных документов (ЭБНД) предназначена для обеспечения централизованного накопления, систематизированного хранения и обеспечения доступа работников и агентов авиакомпании.

Исполнитель/ поставщик: Nihol-Komtex